

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

*La Direzione della Semperlux srl considera la **Qualità** uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori.*

La presente dichiarazione tiene conto del contesto in cui Semperlux opera

Semperlux srl intende fornire un prodotto/servizio volto alla piena soddisfazione dei propri Clienti, in modo di mantenere e possibilmente incrementare le attuali quote di mercato, confrontandosi con i migliori concorrenti, nel rispetto dell'ambiente, e nell'obiettivo di un “ servizio/prodotto” a “Zero Difetti”.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di accrescimento del valore dell'azienda, la Direzione promuove:

- *il mantenimento delle promesse fatti ai clienti in quanto obiettivo fondamentale è l'ottenimento del loro massima livello di soddisfazione*
- *l'offerta di un buon servizio*
- *il miglioramento continuo delle attività e dei prodotti da parte di tutti i livelli aziendali*
- *la qualità delle materie prime da parte dei propri fornitori*
- *la collaborazione tra fornitori e clienti*
- *la riduzione degli errori.*

Semperlux srl è, pertanto, impegnata a:

- *coinvolgere tutto il personale nel rispetto dei requisiti contrattuali, legislativi e/o regolamentati,*
- *formare ed addestrare il proprio personale*
- *soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:15 nell'ottica del miglioramento continuo del sistema gestione qualità applicato*

*La Direzione, sulla base delle esigenze dei clienti e delle possibilità di superare la concorrenza stabilisce annualmente, in sede di Riesame della Direzione, le Aree ed i Settori su cui intervenire in maniera prioritaria per l'ottenimento della **Qualità** definendo obiettivi che dovranno essere raggiunti.*

*Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la **Qualità** è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il personale secondo il ruolo ricoperto in azienda.*

Data: 06/03/2018

LA DIREZIONE